فرم مراجعه كاربر

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **كاربر** | **نام كاربر:** | **شرح درخواست:** | **امضاء درخواست‌كننده** | **امضاء مدير واحد مربوطه** |
| **نام واحد:** |  |  |
| **كد اموال:** |
| **تاريخ:** |
| **ساعت:** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **مديريت انفورماتيك** | **اقدام كننده:** | | **كد فعاليت: (بر اساس جدول ID178)** | | |
| **شرح فعاليت:** | | | | |
| **تاريخ:** | **ساعت پایان رفع اشکال:** | | | **مدت زمان رفع اشکال:** |
| **دلايل تاخير در سرويس:** | | | | |
| **اقدام كننده:**  **نام/تاريخ/امضا** | | | **وارد كننده در سیستم Help Desk:**  **نام/تاريخ/امضا** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **تأييد و نظرات كاربر** | **ايراد / درخواست فوق برطرف گرديد** |  | **تاييد كاربر:** |
|  | **ايراد / درخواست هم­چنان باقي است ‌** |  |  |
|  | **تعداد مراجعات مربوط به اين درخواست** |  |  |
|  | **شما مي توانيدساير نظرات خود را مستقيماً به صندوق پست الكترونيكي نظر خواهي اين واحد (ICTSupport@Kayson-ir.com)كه توسط مدير واحد انفورماتيك دريافت مي­گردد ارسال نماييد.** | | |